

隐私权政策

白鸽宝保险经纪有限公司（以下简称“我们”）尊重并保护用户隐私，本隐私权政策包含了我们收集、存储、使用、共享和保护您的个人信息的条款，我们希望通过本隐私权政策向您清晰地介绍我们对您个人信息的处理方式，因此我们建议您完整地阅读本隐私权政策，以帮助您了解维护自己隐私权的方式。

如果您不同意本隐私权政策任何内容，则视为您拒绝使用本平台服务。当您使用本平台提供的任一服务时，即表示您已同意本隐私权政策的内容，我们有权合法使用和保护您的个人信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们收集哪些信息
- 二、我们如何使用收集到的信息
- 三、我们如何存储和保护信息
- 四、我们如何对外提供信息
- 五、Cookie 和类似技术的使用
- 六、未成年人隐私权保护
- 七、本政策的适用及更新

我们收集哪些信息

为了向您提供更好、更优、更个性化的服务，我们将根据您使用的服务收集您的如下信息：

1. 您向我们提供的信息

当您在本平台创建账户时，您必须至少向我们提供电话号码或电子邮箱等信息，并创建密码。您可授权第三方（包括微信、QQ）注册的账户登录，我们会获取你的昵称、头像。

按照法律法规和行业规章等要求，当您向本平台申请投保、保全、理赔等保险业务时，我们会收集您及被保险人的：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、

住所地或者工作单位地址、电话号码、身份证号码、护照姓名、护照号码、电子邮箱、地址、及相关附加信息（如您所在的省份和城市、邮政编码等）。

除上述基本信息外，我们还需额外获取您的保险标的等相关信息。您知晓并同意，根据保险产品的类型不同，相应的保险标的的信息也不同，如机动车保险，需收集您的车辆行驶证信息、车牌号、银行卡信息等；航空类意外保险，需收集您的航班信息、客票号、护照号等；信用保证保险，需收集您的银行卡、通讯录授权、常用联系人名字关系、联系方式、居住城市地址、活体检测照片，以及您的个人征信信息、信用信息等。

如果您不使用某些服务，则无需提供相关信息。为了验证您提供信息的准确性和完整性，我们会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对；如在验证核对过程中我们需要向前述验证机构收集您的信息，我们会依照法律法规的规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

2. 在您使用服务过程中收集的信息

我们会根据您授予的权限，接收并记录您所使用的设备相关信息，这些设备信息包括：

设备属性信息（如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息）、设备位置信息（如通过 GPS、蓝牙或 WIFI 信号获得的位置信息）、设备连接信息（IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您需求的网页记录等）。

对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。

此外，为提高您使用本平台提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能根据您的授权，通过了解一些您的网络使用习惯、您常用的软件信息等手段来判断您账户的风险，并可能会记录一些我们认为有风险的 URL。

3. 根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们会依法收集并使用您的个人信息并且无需征得您的同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置产品或服务的故障；
- (9) 法律法规规定的其他情形。

4. 其他

我们在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并在征得您的同意后收集为您提供相应服务所必要的您的信息。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，不会影响您使用支付服务。

我们如何使用收集到的信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会把您的信息用于下列用途：

1. 向您提供您使用的各项服务，并维护、改进这些服务。
2. 向您推荐您可能感兴趣的内容，包括但不限于向您发出产品和服务信息，或通过系统向您展示个性化的第三方推广信息，或者在征得您同意的情况下与我们的合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息。如您不希望接收上述信息，可通过相应的退订功能进行退订。
3. 我们可能使用您的个人信息用于预防、发现和调查涉及欺诈、危害国家社会安全、非法以及违反与我们或关联方的协议、政策或规则的行为，以保护您、

我们的其他用户、我们或我们的关联方的合法权益。

4. 我们可能会根据法律法规或监管要求使用您的个人信息向相关部门进行报告。

5. 我们可能会将您的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供个性化的内容和建议。

6. 我们会对我们的服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，以展示我们的产品或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

7. 邀请您参与我们产品或服务有关的客户调研。

8. 当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征求您的同意。

我们如何存储和保护信息

1. 我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。

2. 我们非常重视您的个人信息安全。我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，并尽最大努力使您的个人信息不会被篡改、泄漏、毁损或者丢失。

3. 本平台账户信息（包括账号名及密码信息）为非常重要的个人信息，请您妥善设置、保管您的账号名及密码信息。尽管有前述安全措施，但同时也请您理解在信息网络上不存在“完善的安全措施”。

4. 请注意，单独的设备信息、搜索关键词信息等是无法与任何特定个人直接建立联系的数据，不属于个人信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别自然人个人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类非个人信息将被视为个人信息。

5. 我们依据本隐私权政策所收集到的所有您的个人信息，将由我们的母公

[司“白鸽在线（厦门）网络科技有限公司”统一进行存储、管理和保护。](#)

我们如何对外提供信息

我们对您的信息承担保密义务，不会出于第三方的营销目的而向其出售或提供您的任何信息，除下列情形外，我们不会与任何其他第三方共享您的个人信息：

1. 事先获得授权。我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息。

2. 向我们的关联公司、合作金融机构以及其他合作伙伴分享您的个人信息。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。

3. 出于法律原因。为遵守适用的法律法规、诉讼目的或者行政机关、司法机关依法提出的要求，我们可能有必要披露您的个人信息。如果我们确定您出现违反适用的法律法规或相关协议的情况，或为保护我们及其关联公司或用户或公众的权利、财产或安全免遭损害，我们也可能披露关于您的信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施。

4. 用于外部处理。为实现本隐私权政策中声明的目的，我们可能让可信赖的合作伙伴作为数据处理者，根据我们的指示并遵循我们的隐私权政策以及其他任何相应的保密和安全措施来为我们处理您的个人信息。

5. 协助解决争议。某些情况下只有共享您的信息，才能处理您与他人的纠纷或争议。例如当您投诉他人或被他人投诉时，为了保护您及他人的合法权益，维护绿色消费环境，我们可能会将您的姓名及有效证件号码、联系方式、投诉相关内容提供给相关部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意；
2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

[3. 在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重](#)

[新取得您的明确同意。](#)

Cookie 和类似技术的使用

为使您获得更轻松的访问体验，您使用本平台提供的服务时，我们可能会通过采用各种技术收集和存储相关信息，包括使用小型数据文件识别您的身份，这么做是为了解您的使用习惯，帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie、Flash Cookie，或应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。

请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝本平台的 Cookie，但如拒绝，在某些情况下可能会影响您安全访问移动应用程序提供的产品或服务。

未成年人隐私权保护

我们重视未成年人的信息保护。如您为 14 周岁以下的未成年人，务必请您监护人仔细阅读本隐私政策，[在提供个人信息前，获得您的监护人的同意。](#)

本政策的适用及更新

为给你提供更好的服务，我们会不定期更新《隐私权政策》。更新后的《隐私权政策》将在移动端上以适当方式通知您，也请您访问本平台以便及时了解最新的隐私政策。

发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行更新：

- (1) 我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
- (2) 收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；
- (3) 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
- (4) 数据安全能力、信息安全风险发生变化；

(5) 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；

(6) 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。